

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

Краевое государственное бюджетное учреждение

социального обслуживания

«Геронтопсихиатрический центр «КОЗУЛЬСКИЙ»

662050, Красноярский край, Козульский район, п. Козулька, ул. Школьная, 1 ИНН 2421000634

КПП 242101001 ОГРН 1022400665000 т./ф 8(39154) 2-12-47, 2-15-78; т 2-17-87, e-mail:
srs77r2@mail.ru

Министерство социальной политики

Красноярского края

Отчет за 2017 год.

КГБУ СО «Геронтопсихиатрический центр «Козульский» является учреждением, предназначенным для постоянного проживания граждан полностью или частично утративших способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности с 01.08 2016 года.

В соответствии с Уставом учреждение выполняет государственное задание и оказывает социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам первой, второй и третьей группы (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет).

Утвержденная коечная мощность учреждения с 01.10.2017 года составляет 65 койко-мест.

Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном периоде выявленных при проведении проверок:

В отчетном периоде проводились проверки деятельности учреждения Роспотребнадзором, Ространснадзором, Госпож надзором. В ходе проверок Роспотребнадзором выявлены нарушения и вынесено предписание в устранении 20 нарушений, 10 из которых устранены. В ходе проверки Ространснадзором выявлены 3 нарушения, устранены в полном объеме. В ходе проверки Госпожнадзором нарушений не выявлено.

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.

Результаты декады качества отражены в пояснительной записке по Декаде качества в 2017 года, которая была проведена среди получателей социальных услуг учреждения КГБУ СО «Геронтопсихиатрический центр «Козульский». Все опрошенные были удовлетворены качеством предоставления услуг, один получатель социальных услуг удовлетворен частично. В анкетировании приняло участие 64 получателя социальных услуг учреждения. На вопрос о качестве

«положительно» ответили 63 получателя социальных услуг, 1 удовлетворен частично.

За отчетный период специалистами социально-реабилитационного отделения были оказаны социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Основной целью работы отделения является – максимально продлить нахождение граждан пожилого возраста в привычной обстановке, поддержать их личностный, социальный статус, защитить их права и законные интересы. Гражданам была оказана разносторонняя социально-бытовая, социально-медицинская, социально-психологическая, социально-правовая, социально-педагогическая помощь. А также услуги по повышению коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

В течении отчетного периода, специалистами социальной службы учреждения, проводились мероприятия, направленные на предотвращение жалоб и претензий со стороны потребителей государственных услуг, а именно ежедневный мониторинг пожеланий клиентов, ежедневный контроль за исполнением пожеланий проживающих, оказание консультативной (психологической, юридической) помощи клиенту в решении его проблемы, незамедлительное реагирование администрации на поступившие жалобы от клиентов, срочное решение конфликтных ситуаций, соблюдение работниками кодекса этики. Общение между работниками учреждения и получателями социальных услуг строится на доверии, доброжелательности, взаимном уважении, терпении и конфиденциальности. Одним из мероприятий, направленным на предотвращение жалоб, конфликтов являлось вовлечение клиентов в совместную трудовую, культурную деятельность. С целью повышения жизненной активности клиенты были заняты кружковой деятельностью – рисованием, чтением художественной литературы, участие в культурно-массовых мероприятиях, участие в кружке по вязанию. С участием волонтеров для клиентов проведены обучающие мастер-классы по изготовлению различных поделок из бумаги, поделок из шерсти, новогодних игрушек.

В отчетном периоде в рамках реабилитационных мероприятий для клиентов исполнены следующие мероприятия:

Оказана помощь клиентам по исполнению индивидуальных программ реабилитации. В отчетном периоде в учреждении проживало 75 клиентов: все имеют справки МСЭ и ИПР. Специалистами социальной службы проведены занятия с инвалидами по развитию социально-средовых навыков, а именно оказание помощи и обучение пользованием ТСР.

В рамках медицинской реабилитации за отчетный период специалистами медицинской службы проведены следующие мероприятия:

1. Ежедневное заполнение текущей медицинской документации;

2. Ежедневный обход учреждения. С целью контроля за:
 - соблюдением санитарно-эпидемиологического режима;
 - выявление больных клиентов;
 - измерение температуры тела и артериального давления клиентов;

3. Выписка лекарственных препаратов в КГБУ «Козульская РБ» по программе ОЛНС.

4. Составление еженедельных, ежемесячных отчетов;

5. Осуществление постоянного контроля за соблюдением графиков генеральных уборок: буфетной, раздаточной, медицинского кабинета, всех комнат для проживания клиентов, санитарных комнат, служебных комнат, разморозки и помывки холодильников. Контроль за соблюдением сроков годности лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, дез.средств.

6. Проведение витаминизации клиентов.

7. Оказаны услуги по сопровождению клиентов на консультацию к врачам специалистам КГБУ «Козульская районная больница», в Краевые больницы.

8. Проведены мероприятия с младшим медицинским персоналом по уходу за больными по профилактике пролежней у лежачих клиентов, недопущению хранения коллоидережущих предметов в открытом доступе в комнате для персонала, мероприятия по выполнению алгоритма действия сотрудников в чрезвычайных ситуациях .

9. Проведены беседы с клиентами:

- о вреде курения;
- о приеме лекарственных препаратов
- о соблюдении личной гигиены;
- о правилах хранения продуктов питания.

10. Контроль за своевременным прохождением ежегодного медицинского осмотра сотрудниками учреждения.

В рамках психолого-педагогической реабилитации получателей социальных услуг проведены следующие мероприятия: оказана помощь в разрешении конфликтов в виде тренингов психологической разгрузки, индивидуальных бесед. На начальном этапе с каждым клиентом проводится психодиагностика. С целью адаптации клиентов к новым условиям проживания проводились сеансы музыкотерапии, тестирования на акцентуацию характера.

В рамках исполнения мероприятий по досуговому обслуживанию получателей социальных услуг были проведены следующие мероприятия:

1. Чтение газет, журналов, книг для маломобильной группы проживающих;
2. Поздравление именинников.

3. Согласно расписания кружков для клиентов организована кружковая работа по интересам: шашки, домино складывание пазлов, кружок изобразительного искусства, изготовление различных поделок, уход за домашними растениями.
4. Работа кружка «Волшебный клубок».

Информационная открытость учреждения.

В рамках организационной работы с клиентами, специалистами ежемесячно проводятся собрания как с жителями центра с целью информирования клиентов, а также обсуждения возникших вопросов у клиентов и предложений по разрешению возникших проблем, так и с работниками учреждения. Ход и итоги собрания с работниками протоколируются.

На постоянно действующем сайте учреждения (<http://kozulskiy.ru/>) регулярно актуализируется информация о работе и проведенных мероприятиях, указаны контактные данные, есть возможность задать вопрос администрации.

Кроме того, с целью обеспечения открытости и доступности работы учреждения, регулярно вносится информация на официальный сайт bus.gov.

В учреждении имеются различные стенды с актуальной информацией. Для работников выделен отдельный стенд, отражающий информацию о заработной плате.

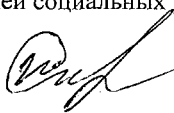
На протяжении отчетного периода со стороны руководителей учреждения был обеспечен контроль за выполнением сотрудниками функциональных обязанностей, правил трудового распорядка, правил противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима, охраны труда, проведены проверки внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг.

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.

На основании штатного расписания учреждения, утвержденного 30.12.2016 года, структура учреждения рассчитана на 65 койко-мест, среднесписочная численность работников составляет 46 человек.

За 2017 год учреждению была оказана спонсорская помощь в размере 43430 (сорок три тысячи четыреста тридцать) рублей, которая была использована по улучшению санитарно-гигиенических услуг получателей социальных услуг.

Директор



С.А. Ширшова